

1. Az adatkezelő

A Csomagpiac Kft. (2100 Gödöllő, Németh László u. 1/B, adószám: 14864021-2-13, Cégjegyzékszám: Cg.13-09-144907) (röviden: Csomagpiac Kft.) megbízható és magas színvonalú csomagszolgáltatást, valamint expressz szállítást és értéknövelő logisztikai szolgáltatásokat közvetít.

2. Kezelt adatok köre

A kezelt adatok a csomag feladójára vagy címzettjére vonatkozó bármely adat, amely alapján az érintett jogi szereplő vagy természetes személy akár közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Ezen adatok a következők lehetnek:

Ügyfelek (csomag feladók) esetében: cégnév, számlázási cím, kapcsolattartó neve, telefonszám, e-mail cím, adószám, bankszámlaszám, csomagfelvételi címek.

Csomag címzettek esetében: címzett neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, valamint egyéb a feladó által megadott információ, ami a csomag kézbesítéséhez szükséges.

Azon információ, amely alapján a természetes személy nem azonosítható sem közvetlenül sem közvetve – mint például statisztikai adatok – nem tekinthető személyes adatnak.

3. Adatkezelés célja és jogalapja

A Csomagpiac Kft. fő tevékenysége: egyéb postai, futárpostai tevékenység.

A Csomagpiac Kft. vállalja a küldemények felvételét, továbbításának megszervezését, szortírozását és kézbesítését belföldön és külföldön, annak a részére, akit a küldemény feladója címzettként megjelöl, biztosítva a küldeményeknek a feladó által is - interneten keresztül való - nyomon követhetőségét. A Csomagpiac Kft. szolgáltatási tevékenységének ellátása céljából természetes személyek adataival kapcsolatba kerül. Ezen adatok lehetnek: Címzett neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, valamint egyéb a feladó által megadott információ, ami a csomag kézbesítéséhez szükséges. Az adatok a futárpostai tevékenység ellátása céljából szükségesek.

Az adatkezelés célja a futárpostai tevékenység ellátása, postai szolgáltatási szerződés teljesítése, teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, szolgáltatást felügyelő hatóság részére történő adatszolgáltatás.

- Kintlévőség kezelés:

A Csomagpiac kft. ügyfelei esetében előfordulhatnak kintlévőségeket felhalmozó megbízók. Ilyen esetben a Csomagpiac Kft. kintlévőség-kezelő csoportja megkezdi a hátralékkezelési eljárást. Amennyiben az eljárás nem vezet eredményre, a megbízó adatait követeléskezelési céllal átadjuk megbízott ügyvéd, vagy követeléskezelő társaság részére.

Adatkezelés célja: hátralék behajtása

Kezelt adatok köre: partnerazonosító, partner neve, adószáma, székhely vagy lakcím adata, elektronikus levelezési cím, telefonszám, első, második felszólítás keltezése, számla adatok, szerződéskötés keltezése

Adatkezelés jogalapja: a Társaság a GDPR 6. cikk (1) f) pont szerinti jogos érdekének érvényesítése

Adattárolás határideje: a hátralék kiegyenlítése, illetve a hátralékkezeléssel kapcsolatos polgári jogi igények elévülése (5 év)

Adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan.



- Panaszkezelés

A Csomagpiac Kft. a beérkező panaszokat ingyenes, egyszerű, átlátható és megkülönböztetéstől mentes eljárás keretében vizsgálja ki és a panaszokról, kezelésük módjáról nyilvántartást vezet. A panaszkezelés ügyfeleket érintő szabályait a Csomagpiac-Kft.-Általános-Szerződési-Feltételek tartalmazza.

Adatkezelés célja: panaszok rögzítése, kivizsgálása, elbírálása

Kezelt adatok köre: a küldemény felvételének időpontja, a küldemény azonosítója (csomagszám), az igényérvényesítő (Ügyfél/Címzett) adatai (név, székhely/lakcím, azonosítószám - csomagszám, referenciaszám -, adószám, esetlegesen bankszámlaszám) és cégszerű, illetve saját kezű aláírása, a panasz leírása, a küldemény vagy a szolgáltatás esetleges hibájának és a hiba feltehető okának megjelölése és leírása, a kár megjelölése, leírása és a kártérítési igény mértékének meghatározása, a panasz megalapozottságának igazolásául szolgáló, továbbá a kárigény ellenőrzését lehetővé tevő dokumentumok, így például a küldemény tartalmáról szóló okmány (szállítólevél, beszerzési számla, fénykép-felvételek stb.), a küldemény megszerzését és beszerzési árát, esetleg termelési költségeit igazoló okmányok, a futárral közösen felvett jegyzőkönyv, indokolt esetben a kár meghatározásához szükséges szakértői nyilatkozatot.

Adatkezelés jogalapja: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A-C. §-ban meghatározottak.

Adattárolás határideje: a Csomagpiac Kft. a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni [fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7)].

Adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan.

- Ajánlatkérés

A weboldalon a <http://csomagpiac.hu/#contact-us> linken van lehetősége a látogatónak ajánlatkérésre, illetve közvetlenül a +36709409442-es telefonszámon, vagy az info@csomagpiac.hu e-mail címen kérhetnek be ajánlatot csomagszállításra a Csomagpiac Kft. - től.

Adatkezelés célja: a honlapon kapcsolatfelvételt kezdeményező látogatók azonosítása, ajánlattétel a szolgáltatásainkról.

Kezelt adatok köre: Cég neve, cím, kapcsolattartó neve, e-mail cím, telefonszám, átlagos havi csomagmennyiség (db), átlagsúly, szállítandó termék megnevezése, utánvételes csomagok aránya, értéke, egyéb csomagszállítással kapcsolatos információk.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

Adattárolás határideje: az adatközléstől számított 2 év

Adattárolás módja: elektronikus

4. Vonatkozó, hatályos joganyag

A Csomagpiac Kft. az adatkezelést a vonatkozó, mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi. Különösen figyelemmel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelete (GDPR), a Társaságunk tevékenységét szabályozó, a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény rendelkezéseire, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény sajátos rendelkezéseire.

A Csomagpiac Kft. szolgáltatásának alapját a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény 54. § (1) bekezdése adja, amely szerint a postai szolgáltató (Csomagpiac Kft.) a postai szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos vagy a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat adatkezelőként eljárva használhatja fel és továbbíthatja.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerint az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, valamint a GDPR 6. cikk (1) c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

Adattárolás határideje: A telefonszám és az e-mail cím: a Számviteli törvény 169.§ (2) bekezdése alapján a postai szolgáltatási szerződés megszűnésétől számított 8 év. A számlázáshoz szükséges adatok esetében (név, lakcím) a számla kiállításától számított 8 év.

Adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan.

A GDPR 28. cikke alapján adatfeldolgozói szerződést, a személyes adatokat kezelő és az adatokat feldolgozó között kell kötni, annak érdekében, hogy az adatfeldolgozó kötelezve legyen a személyes adatok feldolgozására vonatkozó szabályok tiszteletben tartására, megfelelő biztosítékok nyújtására a rendelet követelményeinek való megfelelés és az érintettek védelmét biztosító technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

A Csomagpiac Kft. futárpostai szolgáltatási tevékenységének ellátása során adatkezelőként és nem adatfeldolgozóként van jelen. Az adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

A Csomagpiac Kft. a szolgáltatás nyújtása során önállóan határozza meg a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit. A személyes adatok gyűjtéséért, rendszerezéséért, kezeléséért és tárolásáért a Csomagpiac Kft. felelősséget vállal.

A Csomagpiac Kft.-nek joga van megőrizni a szerződés megszűnése után is az összegyűjtött adatokat (nem köteles az ügyfél utasítására törölni azokat) az esetleges jogi követelések teljesítéséhez és elbírálásához szükséges időtartamon belül (pl. elveszett, vagy megrongálódott csomagokkal kapcsolatos kártérítési igény elbírálása).

A fent említett esetben tehát, ahol a Csomagpiac Kft. kizárólag futárpostai szolgáltatást nyújt, az ügyfelekkel kapcsolatos személyes adatoknak nem, mint a feldolgozója, hanem mint kezelője van jelen. Így ilyen esetben a rendelet nem írja elő az adatfeldolgozói szerződés megkötésének kötelezettségét.

Adattárolás határideje:

- telefonszám és az e-mail cím: a Számviteli törvény 169.§ (2) bekezdése alapján a postai szolgáltatási szerződés megszűnésétől számított 8 év,
- a számlázáshoz szükséges adatok esetében (név, lakcím) a számla kiállításától számított 8 év.

Adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan.

5. Érintettek jogai

A Csomagpiac Kft. a természetes személyek személyes adataik kezelésével összefüggő védelméhez kapcsolódó elvek és szabályok figyelembevételével mellett tiszteletben tartja a természetes személyek alapvető jogait és szabadságait, továbbá védelemben részesíti az ilyen adatok kezelésével összefüggésben fennálló jogait és szabadságait.

A GDPR hatálya alatt az érintetteket az alábbi jogok illetik meg, amennyiben a jogszabályi követelmények teljesülnek:

- Hozzáférési jog (tájékoztatáshoz való jog – GDPR 15. cikk)
- Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog (GDPR 17. cikk)
- Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)
- Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)
- Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)
- A hozzájárulás visszavonásához való jog - Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Érintett jogok gyakorlása:

Amennyiben az érintettek gyakorolni kívánják jogukat, vagy kifejezett hozzájárulásukat szeretnék visszavonni, kérem, vegyék fel a kapcsolatot a Csomagpiac Kft. adatvédelmi tisztviselőjével, a kifejezetten adatvédelmi célra létrehozott, alább olvasható email címen:

adatvedelem@csomagpiac.hu

Amennyiben sérelmesnek véli a Csomagpiac Kft. adatkezelését, panasszal élhet e-mailben:

adatvedelem@csomagpiac.hu

info@csomagpiac.hu

vagy postai úton: Csomagpiac Kft. 2100 Gödöllő, Németh László u. 1/B.

A személyes adatot törölni kell, ha:

- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogszerű alapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a 16 éven aluli gyermekek részére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor;
- ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték úgy azt törölni köteles.

6. Az adatok megismerésére jogosult személyek

A partnereink Adatait kizárólag az üzleti tevékenységünkhöz kapcsolódóan bejelentett célokra használjuk fel. Az általunk feldolgozott adatokat nem adjuk ki bárkinek és olyan célokra, amelyek nem kapcsolódnak közvetlenül szolgáltatásainkhoz, a következő esetektől eltekintve:

- **Jogszabályi előírások teljesítése**

Vannak olyan esetek, amikor a jogszabályi előírásoknak megfelelően a Csomagpiac Kft. köteles az általa kezelt adatokat az illetékes szervek kérésének megfelelően kiadni. Ilyen testületek például: az államigazgatási és hatósági szervek, társadalom- és egészségbiztosítási szervek, könyvvizsgálók stb.

- **Adatfeldolgozók**

Azok a természetes vagy jogi személyek, közhatalmi szervek, ügynökségek vagy bármely egyéb szervek, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezelnek. Ezek a feldolgozók (a teljesség igénye nélkül):

1. Alvállalkozó Partnerek:

Olyan vállalkozók, akik a Csomagpiac Kft. nevében felveszik és kiszállítják a csomagokat, szerződés alapján. A feldolgozott adatok köre: a csomagok feladóinak és címzettjeinek azonosítói és elérhetősége.

A nemzetközi szolgáltatások keretében a csomagok külföldre szállítását / továbbítását a Csomagpiac Kft. azon szervezeti partnerei végzik, amelyek felelősek az adott országban nyújtott ilyen jellegű szolgáltatásokért. A feldolgozott adatok köre: a csomagok feladóinak és címzettjeinek azonosítói és kapcsolattartáshoz szükséges adatai

2. Infokommunikációs szolgáltatók

Szükséges esetben az infokommunikációs szolgáltatókkal is közöl adatot a Csomagpiac Kft., ellenőrzött keretek között. Ilyen eset például:

- a szolgáltatások hatékonyságának biztosítása érdekében (különösen a szállítási folyamatok optimalizálása céljából),
- értesítési szolgáltatások alkalmazása esetén (a csomagok adatainak átadása),
- az utánvétes szolgáltatások szolgáltatási díjával kapcsolatosan stb.

A feldolgozott adatok köre: a csomagok feladóinak és címzettjeinek azonosítói és kapcsolattartáshoz szükséges adatai, az online alkalmazások felhasználóinak azonosító adatai.

3. Szolgáltatók

Vannak olyan cégek, amelyek korlátozott mértékben részt vesznek a Csomagpiac Kft. egyes tevékenységeiben, amelynek során adatokkal kerülnek kapcsolatba. Ez alatt általában olyan alvállalkozókat értünk, amelyek alkalmazottai felelősek a csomagok berakodásáért és válogatásáért, valamint olyan alvállalkozókat is értünk, melyek részt vesznek az új lehetséges partnerek felkutatásában.

A feldolgozott adatok köre: a csomagok címkéjén lévő szállítási adatok, potenciális ügyfelek neve, címe, kapcsolattartó, telefonszám.



4. Munkatársaink javára szolgáltatást nyújtó vállalkozók

A fizetések és a munkavállalói juttatások kiszámítása és kifizetése közben, a munkaviszonyhoz kapcsolódó valamennyi tevékenység elvégzése és a munkavégzés teljesítése közben munkatársaink adatait ellenőrzött eljárás keretében átadjuk bizonyos vállalkozások számára.

A feldolgozott adatok köre: a munkavállalók azonosító adatai.

5. Hátralékkezelés

Amennyiben a Csomagpiac Kft. hátralékkezelési eljárása nem vezet eredményre, a megbízó adatait követeléskezelési céllal átadjuk megbízott ügyvéd, vagy követeléskezelő társaság részére.

A feldolgozott adatok köre: a hátralék behajtáshoz szükséges adatok.

A Csomagpiac Kft. megkötö az adatfeldolgozó szerződéseket minden adatfeldolgozóval. Ezekben mindkét fél vállalta, hogy az adatvédelmi jogszabályoknak és a Csomagpiac Kft. követelményei szerinti adatbiztonsági követelményeknek megfelelnek.

7. Személyes adatok biztonsága - Információbiztonság

A technikai és szervezeti biztonsági intézkedések vonatkozásában Csomagpiac Kft. megtesz mindent annak érdekében, hogy a megvédje azokat a visszaélésektől és az adatvesztésektől. Az adatokat egy biztonságos szerveren tárolja, amely a nyilvánosság számára nem hozzáférhető. A Csomagpiac Kft. csak az ügyfelek által hozzáférhetővé tett adatokat (címezett adatok) használja, hogy a megrendelt szolgáltatásoknak eleget tegyen.

A személyes adatokat kizárólag olyan rendszerekben kezeljük, amelyek megfelelő technikai és szervezeti védelmet biztosítanak.

A Csomagpiac Kft. fenntartja a jogot, hogy technikai fejlesztéseket hajtson végre a biztonság és adatvédelemi intézkedések érdekében.